

## **Allgemeine Teilnahme- & Rahmenbedingungen für das Treue-Programm Zentiva Gold**

### **1. Geltungsbereich**

Das Treue-Programm Zentiva Gold wird von der Zentiva Pharma GmbH, Linkstraße 2, 17085 Berlin (nachfolgend „Zentiva“), betrieben und gilt für Apotheken, die ihre Bestellungen direkt bei Zentiva aufgeben, gemäß diesen Teilnahmebedingungen. Für die Teilnahme der Kunden\* (nachfolgend „Teilnehmer“) an Zentiva Gold gelten die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

### **2. Programmbeschreibung**

Apotheken nehmen automatisch an Zentiva Gold teil, wenn sie folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Apotheke ist über ihre eindeutige Kundennummer bei Zentiva registriert,
- sie hat bei Zentiva jährlich (Betrachtungszeitraum: letzte 12 Monate) mindestens 6.500 Rx-Packungen (abzüglich Stornierungen und Retouren) direkt bestellt, und
- sie hat dies mit mindestens 6 Bestellungen erreicht, und
- sie hat der Zusendung von Werbematerialien ausdrücklich zugestimmt.

Das Zentiva Gold Programm belohnt die Teilnehmer\* für das Bestellvolumen auf Grund der Einsparungen in der Logistik.

Zu den Vorteilen des Programms zählen:

**Willkommenspaket:** Zentiva Gold Mitgliedskarte und alle Informationen zu Zentiva Gold.

**Quartalsweise Werbematerialien:** Regelmäßig erhalten die Teilnehmer\* kostenlose Werbematerialien, die vorab per E-Mail angekündigt werden.

**Logistikprämie:** Teilnehmer\* können von der Logistikprämie profitieren.

**Barrabatt auf ADGC-Produkte:** Es wird ein Barrabatt auf ADGC-Produkte gewährt.

**Frei-Haus-Lieferung ab einer Packung:** Bestellungen werden ohne zusätzliche Lieferkosten versandt.

### **3. Teilnahme**

Apotheken, die die oben genannten Bedingungen erfüllen, werden automatisch in das Zentiva Gold Programm aufgenommen. Es ist keine separate Anmeldung erforderlich.

Die Teilnahme an Zentiva Gold ist ausschließlich für den geschäftlichen Gebrauch bestimmt. Zentiva behält sich vor, die Teilnahme einer Apotheke abzulehnen oder aus wichtigem Grund nachträglich zu beenden, insbesondere bei vertrags- oder bedingungswidrigem Gebrauch des Programms.

### **4. Vorteile und Leistungen**

#### **4.1 Werbematerialien**

Teilnehmende Apotheken erhalten quartalsweise ein Paket mit Werbematerialien, das vorher per E-Mail angekündigt wird, die eine Vorschau über den Inhalt bietet. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, den Erhalt des Pakets auszusetzen oder sich vom Programm abzumelden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## **4.2 Logistikprämie**

Teilnehmende Apotheken erhalten eine Logistikprämie von 3 Cent pro im Quartal direkt bestellter Rx-Packung (abzüglich Stornierungen und Retouren) als Gutschrift. Prämien unter 1 € pro Quartal werden nicht gutgeschrieben und verfallen.

## **4.3 ADGC-Barrabatt**

Auf alle ADGC-Produkte gibt es einen Barrabatt von 23 % ab dem Tag der Aufnahme ins Programm.

## **4.4 Versandkosten**

Die Versandkosten entfallen. Die Lieferung erfolgt frei Haus ab einer Packung.

## **5. Beendigung der Teilnahme am Zentiva Gold Programm**

Die Teilnahme am Zentiva Gold Programm kann von Zentiva jederzeit mit einer Frist von vier Wochen beendet werden. Erfolgt die Beendigung aus wichtigem Grund (z.B. ausstehende Zahlung von Rechnungen), kann die Teilnahme ohne Einhaltung einer Frist beendet werden. Der Teilnehmer\* wird davon per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Eventuelle Rückvergütungsansprüche des Kunden verfallen.

## **6. Änderung der Teilnahmebedingungen**

Zentiva behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn dies im Interesse einer sicheren Abwicklung und zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Bereits entstandene Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Änderungen der Teilnahmebedingungen werden per E-Mail mitgeteilt. Diese gelten als genehmigt, sofern der Teilnehmer\* nicht binnen sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widerspricht oder die Teilnahme am Programm beendet. Bei Widerspruch gelten die bisherigen Bedingungen fort, jedoch kann Zentiva dem widersprechenden Teilnehmer\* mit einer Frist von vier Wochen die Teilnahme beenden. Hierauf wird in der Mitteilung hingewiesen.

## **7. Kontakt und weitere Informationen**

Teilnehmer\* können ihre Ansprechpartner und weitere Informationen zum Zentiva Gold Programm über folgende Kontaktdaten erhalten:

E-Mail-Adresse: [goldDE@zentiva.com](mailto:goldDE@zentiva.com)

Tel.: +49 (30) 2555 5180

## **8. Datenschutz**

Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Informationen finden Sie auf

unserer Webseite und in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter [www.zentiva.de/AGB](http://www.zentiva.de/AGB).

## **8. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt entsprechend für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken dieser Teilnahmebedingungen. Zentiva behält sich vor, diese Bedingungen einseitig mit einer Frist von 2 Wochen zu ändern.

\*Die hier gewählte männliche Form bezieht sich immer zugleich auf alle Personen (m/w/d). Auf eine Mehrfachbezeichnung wird zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.