

Zentiva Pharma GmbH

Linkstraße 2, 10785 Berlin Telefon 030 / 25 55 51 80 Fax 030 / 700 1430 222

Mail CustomerService.DE@zentiva.com

www.zentiva.de

08/02/2021

WICHTIG: Verkehrsfähigkeit von Rückrufware

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte die Zentiva Pharma GmbH Sie darüber informieren, dass die Chargen **0NA0001**, **0NA0002**, **0NA0003**, **0NA0004**, **0NA0005**, **0NA0009**, **0NA0010** von Metformin Lichtenstein **500 mg Tabletten 180St. PZN 08839104**, die aufgrund eines technischen Problems vor der Qualitätsfreigabe freigegeben und ausgeliefert worden sind, <u>verkehrsfähig</u> sind. Es bestand zu keinem Zeitpunkt eine Patientengefährdung.

Wir bitten daher die Chargen aus dem Rücknahmeprozess zu nehmen und sie wie gewohnt an Patienten abzugeben.

Charge 0NA0006 verbleibt im Rückruf.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist hierüber informiert.

Eine entsprechende Kommunikation befindet sich auch auf unserer Website unter www.zentiva.de/metformin

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir ausdrücklich um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen



